

プライバシー・ポリシー

クロスウインド株式会社

弊社は、オリックス自動車株式会社(以下オリックス自動車といいます。)が、組織するレンタカーフランチャイズの加盟会社としてフランチャイズ組織の下でレンタカー事業を営みます。

弊社は、オリックス自動車およびそのフランチャイジー各社とともに、お客様の個人情報につきましては、きわめて重要な情報資産であることを認識し、適法かつ公正な方法で収集を行い、以下に従い、弊社が取得した個人情報を取り扱うにあたって、その利用目的を公表し、その取扱い等についてご説明するものです。

● 個人情報の利用目的

弊社が保有するお客様の個人情報をすべて、以下の目的で利用させていただきます。弊社は御本人の同意を得ることなしに、この利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客様の情報を利用いたしません。

1. レンタカー事業につきまして、お客様からのお申し込み、お客様への弊社からのご提案などお客さまとのご商談に当たり、適切な対応を行うため。
2. お客様とのレンタカー貸渡し契約につきまして、弊社においてそのご契約の管理を適切に行うため。また、ご契約の終了におきましても、ご紹介への対応や法令等に必要となる管理を適切に行うため。
3. 弊社から、弊社及びオリックスグループ各社ならびにその他の会社の会社紹介、各種の商品・サービスのご紹介をダイレクトメール、電子メール等によりご案内させていただくため。
4. オリックス自動車とそのフランチャイジー各社及びオリックスグループ各社との共同利用のため。

● 個人データの共同利用

弊社が保有するお客様の個人情報を、以下に従って弊社とオリックス自動車およびそのフランチャイジー各社とが共同利用することがあります。

また、オリックス自動車を含むオリックスグループは連結経営の下、グループの総合力によりお客様の多様なご要望にお応えしてまいりますことから、弊社が保有するお客様の個人情報を弊社とオリックスグループ各社とが共同利用することがあります。

共同利用者	オリックス自動車、 フランチャイジー各社	オリックスグループ各社
利用目的	(1)オリックス自動車、フランチャイジー各社の店舗におけるお客様からのお申し込み、お客様へのご提案など、お客様とご商談にあたり適切な対応を行うため。 (2)お客様により良い商品・サービスを提供させていただき、より満足いただくためのマーケティング分析や商品・サービス開発を行うため。	(1)弊社及びオリックスグループ各社における債権、資産の形態、リスクの掌握等経営上必要な各種の管理を行うため。 (2)お客様により良い商品・サービスを提供させていただき、よりご満足いただくためのマーケティング分析や商品・サービス開発を行うため。
共同利用データ項目	お名前、ご住所、生年月日、電話番号、免許証番号等の免許証上の記載事項、取引情報など上記利用目的に必要な範囲の事項	お名前、ご住所、生年月日、電話番号、与信関連情報、取引情報など上記の利用目的に必要な範囲の事項
個人データ管理責任者	〒105-8589 東京都港区芝3-22-8 オリックス自動車 株式会社	

- 法令の遵守

弊社は個人情報保護を推進し、その安全性を実現するためには、すべての役職員が個人情報の取り扱いに関する法令及びその他規範を周知し、これを遵守することが必要であることを認識し、その徹底を図ります。

- コンプライアンス・プログラムの継続的改善

弊社は、個人情報に関するコンプライアンス・プログラムを作成し、定期的に見直し、継続してその改善を図ります。

- 個人データの保護・管理

弊社では社内規則を定め、お客様の個人データの管理にあたっては、各部署ごとに指名された情報セキュリティ責任者のもとに、適切な管理を行うとともに、外部への流出防止のために最大限の注意を払っています。また、外部からの不正アクセス、紛失、破壊、改ざんなどの危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施しています。

- 外部委託に伴うデータの預託

弊社では、より良いサービスをご提供するために、業務を外部に委託することがあ

り、その際、個人データを委託先に預託する場合があります。この委託先の選定に際しては、委託先においても個人データの管理、秘密保持、再委託の制限、お客様の個人データの漏えい防止に関して、適切な取り扱いがなされているかどうかについての基準を定めて慎重に評価しており、その評価に基づいて選定し、管理を行っています。

- 個人データの第三者への提供

弊社が保有するお客様の個人データは、お客様のご同意なしに第三者に開示、提供いたしません。ただし、以下の場合にはお客様のご同意なく個人データを開示、提供することがあります。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体、または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることが困難な場合。
3. 公衆衛生上の向上、または、児童の健全な育成の推進のために必要がある場合であってお客様のご同意を得ることが困難な場合
4. 国の機関もしくは、地方教団対または、その委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力をする必要がある場合で、お客様のご同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

- 保有個人データの開示、訂正、削除

お客様は弊社に対して弊社が保有しているお客様の個人データをお客様に開示するように求めることができます。お客様からご自身に関する保有個人データの開示を求められた場合、弊社は遅滞なくこれに応じます。

また、弊社にご提供いただいた保有個人データ情報に誤りがある場合は、お客様は弊社に対して当該個人データの訂正、または削除を要求することができます。お客様からご自身に関する保有個人データの訂正、削除のお申し出があった場合は、遅滞なくその調査を行い訂正、削除を必要とすると判断された場合は、遅滞なく、訂正、削除を行います。いずれの場合も下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

なお、お客様からのご自身の保有個人データに関するお問い合わせに関しましては、弊社所定の「ご本人確認」の手続きをとらせていただいた上で、弊社所定のお申し出の手續きをお願いすることになります。また、手数料のお支払いをお願いすることもございますので、ご了承のうえご協力をお願い申し上げます。

- お問い合わせ窓口

〒907-0003 沖縄県石垣市平得 122 番地の 1

TEL 0980-83-8543

クロスウインド 株式会社