

# 隱私權政策

我司ORIX 汽車股份有限公司（以下稱ORIX汽車）為汽車租賃加盟體系的加盟公司之一員，在加盟體系組織下經營汽車租賃事業。

我司ORIX汽車同時包括所有加盟公司承諾對於客戶的個人情報視為最重要的情報資產，並且以合法公正的方法進行資料蒐集，遵守以下對所有我司所收集到的個人情報使用方法，公開使用目的的規範，相關說明如下：

## ● 個人情報使用的目的

我司所收集之客戶的個人情報均用於以下用途。同時在沒有獲得客戶本人的同意之下，不會為了達到目的而進行任何利用客戶個人情報的違規行為。

- 1.關於汽車租賃事業，客戶所提出的需求、以及基於與客戶的協商後必要提出給客戶的提案等情況下對應使用。
- 2.與客戶締結汽車租賃契約之際，我司對於契約的管理所需進行的必要的手段。以及，契約履行終了之際，對於介紹的對應以及法令上管理的目的使用。
- 3.作為我司以及ORIX 集團各公司提供給客戶各個公司的簡介、各項商品的介紹、各種服務的介紹等等的電子商務郵件等目的使用。
- 4.ORIX汽車以及其他加盟公司、ORIX集團各公司共同使用。

## ● 個人情報的共同使用

我司所保有的關於客戶的個人情報，將遵守以下規定並作為我司以及ORIX汽車及其加盟公司共同使用，另外包括ORIX汽車在內的ORIX 集團的所有經營體系下，為了能夠提供給客戶更加全面多樣化的服務，因此，客戶的個人情報將為我司以及ORIX各公司所共同使用。

共同使用者	ORIX汽車 加盟各公司	ORIX 集團各公司
使用目的	(1)ORIX汽車、加盟各公司的店鋪所收到的客戶之需求，提供給客戶的提案，以及對應與客戶的洽談之後所提供服務之際使用。 (2)為了提供給客戶更好的產品以及服務，以及更高的滿意度，所必須進行的市場分析以及商品、服務的開發工作上使用。	(1)我司以及ORIX集團各公司基於其債權、資產型態、商業風險掌握等等經營上必要的管理使用。 (2)為了提供給客戶更好的產品以及服務，以及更高的滿意度，所必須進行的市場分析以及商品、服務的開發工作上使用。
共同使用之資料項目	客戶大名、地址、出生年月日、電話號碼、汽車駕照號碼、以及汽車駕照上所記載的相關資訊等等使用上必要範圍內的資訊。	客戶大名、地址、出生年月日、電話號碼、授信相關情報、以及交易相關情報等等使用上必要範圍內的資訊。
個人資料的管理負責人	〒105-8589東京都港區芝3-22-8 ORIX汽車股份有限公司	

## ● 法令規定遵守

我司為了保護客戶個人情報以及維護其安全性，所有從業人員都熟知個人情報之相關法令規定，並認知嚴格遵守，徹底實行。

## ● 合理計畫的持續改善

我司除完成個人情報的相關合理合法規定計畫之外，也定期對於其內容進行修正以及改善工作。

## ● 個人資料的保護、管理

我司訂定公司內部規範，對於客戶個人資料管理，每個部屬指定專人負責安全管理，防止任何資料外洩的可能性發生。另外，對於外部的惡意連結、破壞、竄改等等危險，也進行適當合理等級的安全對策。

## ● 對於委外業務的資料預託狀況對應

我司為了提供更好的服務，會有委外業務的需求產生，因此必須把個人的情報提供給委外單位，我們在選定委外單位的同時，也與委外單位對於個人資料的管理、機密維護、再委託的限制、以及客戶個人資料洩漏防止等等，依照基準進行相關慎重的評估，依照評估的基準選擇合格的委外單位，進行有效的委外單位管理。

## ● 關於個人資料提供給第三者的情況

我司所保有的客戶個人資料在沒有經過客戶的同意之下，不會提供給第三者使用。除了以下幾種狀況，有其必須提供的正當性情況下，我們有可能在未經過客戶同意進行提供：

- 1.基於法令規定的狀況。
- 2.為了維護個人生命、身體、財產，所必須提供，對於取得客戶同意有困難的情況。
- 3.為了公共衛生利益，或者是為了促進兒童健全成長所必要提供，對於取得客戶同意有困難的情況。
- 4.國家機關、地方性宗教團體所委託的法令規定相關事務，必須協助提供的情況，即使客戶的同意與否將關係到此事務是否可以順利進行的情況。

## ● 關於保有之個人情報的提供、修正、刪除

如果客戶向我司要求提供目前我司所保有之客戶個人情報時，我司將進行提供，而且我司將在第一時間提供給客戶。

另外，如果我司所保有之客戶提供的個人資料有誤時，客戶可以對於相關個人資料請我司進行修正或者是刪除。當客戶自身提出對於個人資料進行修正或者是刪除的需求後，經過確認判斷確實有必要進行相關修正或者是刪除工作時，我司將在第一時間進行修正或者是刪除的工作。聯繫窗口如下：

另外，客戶對於個人情報的任何諮詢都可以透過辦理我司的『本人確認』手續後進行，依照情況可能有手續費的產生，請客戶事先理解。

## ● 洽詢窗口：

〒907-0003 沖繩縣石垣市平得122番地之1      TEL:0980-83-8543  
CROSSWIND 股份有限公司